

REGLEMENTĂRI PRIVIND EVALUAREA ȘI CERTIFICAREA DQS

1. Servicii de evaluare și certificare

1.1 Sfera de activitate și aplicabilitate

Aceste Reglementări privind evaluarea și certificarea DQS se aplică tuturor serviciilor de evaluare și certificare oferite și furnizate clienților Grupului internațional DQS Group, inclusiv ale tuturor sucursalelor și partenerilor acestuia. O listă actualizată a tuturor membrilor Grupului DQS este disponibilă pe pagina www.dqs-holding.com. Aceste reglementări se aplică pe parcursul tuturor etapelor procesului de certificare sau evaluare, incluzând, dar fără a se limita la oferte de servicii și preț, contracte, comenzi de achiziție și/sau lucrări, grafice și acte adiționale convenite între DQS și Client, cu excepția cazurilor în care se prevede, în mod explicit, altceva în scris sau prin instrumentele statutare.

Aceste Reglementări privind evaluarea și certificarea intră în vigoare cu efect imediat după publicare și rămân valabile până când o nouă versiune este emisă și publicată.

Versiunea actuală a acestor reglementări este disponibilă în limba engleză pe pagina <https://www.dqs-holding.com/en/pages/about-dqs-group/certification-rules.html> sau poate fi obținută la fiecare birou DQS.

1.2 Definirea termenilor

„Client” înseamnă pentru clienții și orice organizație care se interesează în legătură cu sau beneficiază de orice serviciu de certificare sau evaluare DQS, inclusiv reprezentanții acestora, care acționează în numele lor.

„DQS” înseamnă orice membru al grupului internațional DQS, inclusiv filialele și partenerii săi, care oferă și / sau furnizează clienților servicii de certificare și evaluare.

„Evaluare” înseamnă orice activitate sistematică a DQS-ului pentru obținerea dovezilor obiective și evaluarea obiectivă pentru a determina măsura în care sunt îndeplinite criteriile definite; poate fi denumit și „audit”.

„Evaluator” înseamnă evaluatorii, auditorii și experții desemnați pentru un proces de certificare și evaluare în numele grupului DQS.

1.3 Servicii de evaluare și certificare

Evaluarea și certificarea unui sistem de management de către o terță parte independentă și competentă, cum ar fi DQS, generează beneficii importante pentru client. Un certificat DQS va servi ca dovadă a unui sistem de management adecvat și eficient, ce are capacitatea de a îndeplini continuu așteptările clienților, precum și cerințele normative și statutare.

În timpul unei evaluări, evaluatori calificați și cu experiență revizuiesc sistemul de management și procesele aferente acestuia pentru potrivirea și eficiența permanente în linie cu piețele și mediul în schimbare. Prin identificarea potențialului de îmbunătățire, evaluatorii sporesc capacitatea organizației de a îndeplini scopuri și obiective stabilite, prin urmare sporind succesul durabil pentru client. Cu un certificat DQS, clienții se pot încrede în client și sistemul de management certificat care a fost evaluat și certificat la standarde și specificații recunoscute.

1.4 Referință la termenii individuali contractuali și comerciali; relația comercială cu biroul acreditat DQS

Aceste Reglementări privind evaluarea și certificarea DQS sunt parte integrantă din orice și toate contractele privind certificarea și evaluarea, încheiate între Clienți și DQS. Aceste contracte vor indica întotdeauna tipul individual și natura serviciilor oferite și prestate, inclusiv prețuri și termene. De asemenea, părțile vor stabili termenii comerciali care vor fi întotdeauna specifici pentru țara în care este oferit serviciul și/sau țara de reședință a partenerilor contractuali. Acești termeni comerciali pot include clauze privind reprezentarea legală, jurisdicția, răspunderea, impozitul, termenele de plată și altele, definite în acordul însoși sau un document de referință respectiv și act adițional la contract.

Ori de câte ori un birou local DQS furnizează un serviciu sub autorizarea sau acreditarea unui alt birou DQS, acesta acționează în numele și în numele biroului respectiv autorizat / acreditat. Acceptarea ofertei locale și semnarea contractului local constituie, de asemenea, un contract de certificare obligatoriu legal între client și biroul DQS autorizat / acreditat. Responsabilitatea operațională, financiară și juridică pentru activitățile care fac obiectul unei acreditări specifice rămâne în permanență sub responsabilitatea biroului DQS acreditat.

2. Procesul de certificare

DQS evaluează sistemul de management al Clientului sau porțiuni din acesta, cu scopul de a stabili conformitatea cerințelor convenite și confirmate, cum ar fi standardele sau specificațiile internaționale, naționale sau specifice sectorului. Procesul de evaluare respectiv poate implica una sau mai multe etape, de obicei finalizându-se cu un raport de evaluare care documentează rezultatele evaluării. În cazul serviciilor de certificare, DQS va emite un certificat specific clientului, ce va confirma conformitatea cu cerințele respective, atunci când îndeplinirea tuturor cerințelor aplicabile este evidentă.

Dacă în timpul unei evaluări sunt identificate neconformități cu cerințele standardului sau specificației respectiv(e), măsura de corecție va fi planificată și executată de Client în timpul unui interval de timp specificat. Certificatele vor fi emise doar după ce derularea efectivă a măsurii de corecție adecvate este demonstrată. Scopul și durata valabilității vor fi indicate în certificat.

Toate concluziile auditului se bazează pe un proces de eșantionare, orientat spre dovezi fiabile pentru implementarea eficientă și conformitatea sistemului de management. Alte aspecte de afaceri pot exista, pozitive sau negative, care nu au fost examinate de echipa de audit. Este responsabilitatea unei singure organizații de a investiga și evalua impactul potențial și sfera de cuprindere a rezultatelor, asigurând în permanență respectarea integrală a standardelor aplicate. În caz de nerespectare, DQS nu este responsabil.

DQS și Clientul cad de acord asupra faptului că evaluarea și/sau certificarea sistemului / sistemelor de management al / ale Clientului se vor derula în conformitate cu standardele aplicabile, cerințele aferente industriei (dacă este cazul) și Contractului de evaluare și certificare, inclusiv prezentul document și orice documente atașate la acesta sau la care se face referire în acesta.

DQS este independent, neutru și obiectiv în evaluările și certificările sale. Evaluările sunt efectuate în mod normal la locul de operare al clientului (la fața locului), dar pot fi completate de activități de audit la distanță (în afara amplasamentului). Tipul, amplitudinea și planificarea în timp a procedurii fac obiectul unui acord separat între părți. DQS se străduiește să minimizeze orice perturbare a procesului de afaceri în timp ce efectuează evaluarea la sediul Clientului.

Procesul de certificare va include, în general, următoarele etape:

- 2.1** Procesul începe cu necesitățile și așteptările clientului. DQS dorește să afle detalii despre organizația clientului, sistemul său de management, dimensiunea și tipurile operațiunilor desfășurate. Împreună, ambele părți vor defini obiective pentru evaluare și/sau certificare, inclusiv standardele și specificațiile aplicabile.
- 2.2** DQS va pune la dispoziție o ofertă detaliată pentru servicii de evaluare și certificare, personalizată în funcție de necesitățile individuale ale clientului, în funcție de informațiile furnizate inițial. Un contract scris va prevedea toate livrabilele relevante, precum și criteriile aplicabile de evaluare și certificare.
- 2.3** Un pre-audit poate servi ca o analiză inițială a performanței sau lipsurilor, identificând punctele forte și domeniile ce necesită îmbunătățire. Pentru proiecte mai ample de evaluare și certificare, o întâlnire de planificare a proiectului asigură o oportunitate de valoare pentru întâlnirea dintre client și evaluatorul șef și pentru întocmirea unui plan de evaluare personalizat pentru toate funcțiile și locațiile implicate. Ambele servicii sunt opționale.
- 2.4** Audit etapa 1 (analiza de sistem): Procedura de evaluare începe cu revizuirea și evaluarea documentației sistemului, obiectivele, rezultatele revizuirii managementului și auditurilor interne. În timpul acestui proces, se va stabili dacă sistemul de management al clientului este suficient de dezvoltat și pregătit pentru certificare. Evaluatorul va explica constatările și va coordona orice activități necesare pentru evaluarea sistemului la fața locului.



2.5 Audit etapa 2: Echipa de audit stabilită va audita sistemul de management al clientului în spațiul de producție sau de livrare a serviciului. Prin aplicarea unor standarde și specificații definite pentru sistemul de management, echipa de evaluare va evalua eficiența tuturor zonelor funcționale, precum și toate procesele sistemului de management, în funcție de observații, inspecții, interviuri, revizuirea registrelor corespunzătoare și în baza altor tehnici de evaluare. Rezultatul auditului, inclusiv toate constatările, vor fi prezentate clientului în timpul întâlnirii finale. Planuri de măsuri necesare vor fi convenite după caz.

2.6 Evaluarea sistemului: Funcția de certificare independentă a DQS va evalua procesul de audit și rezultatele sale și va decide – într-o manieră independentă – cu privire la emiterea certificatului. Clientul primește un raport de audit ce documentează rezultatele auditului. Atunci când toate cerințele aplicabile sunt îndeplinite, clientul primește și certificatul.

2.7 Audituri de supraveghere: Fie de două ori pe an, fie cel puțin o dată pe an, se va executa un audit la fața locului privind componentele critice ale sistemului de management. Potențialul de îmbunătățire va fi identificat, accentul punându-se pe îmbunătățirea continuă și eficiența durabilă.

2.8 Repetarea Auditului: Un certificat privind sistemul de management este valabil pentru o anumită perioadă determinată de timp, cel mai frecvent pentru maxim trei ani. La sfârșitul acestei perioade, se va repeta auditul pentru a exista garanția că toate cerințele aplicabile sunt în continuare îndeplinite. Cu condiția constatării acestei îndepliniri, se va emite un nou certificat.

Pentru standardele specifice, procesul de certificare descris poate diferi.

3. Drepturile și obligațiile clientului

3.1. Menținerea Sistemului de management

Pentru a obține și menține un certificat, Clientul va implementa și menține un sistem de management documentat care îndeplinește cerințele standardului sau specificației indicat(e). Clientul va furniza dovezi privind conformitatea și eficiența sistemului de management evaluat, ce trebuie să fie disponibile pentru evaluare de către echipa de evaluare stabilită. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că sistemul de management este menținut în permanență într-o manieră conformă și eficientă.

3.2. Acces la informații

Clientul se asigură că DQS are acces la toate informațiile necesare și facilitățile utile pentru derularea sarcinilor de evaluare alocate. Clientul folosește toți reprezentanții și angajații numiți pentru a pune la dispoziția evaluatorului informații exacte și complete la timp și cu privire la toate procesele semnificative pentru evaluare. În scopul sistemelor de management certificate, toate registrele privind reclamațiile și măsurile de corecție a acestor vor fi prezentate, la cerere, DQS.

3.3. Notificare cu privire la modificări

Clientul este obligat să informeze fără întârziere DQS despre orice schimbări care ar putea influența sistemul de management certificat. Aceasta se aplică în special achiziționării / vânzării unei părți sau a unei părți a societății, orice schimbare a proprietății, schimbări majore în operațiuni, modificări fundamentale ale proceselor, incidente cum ar fi un accident grav sau o încălcare gravă a reglementării / obligației legale care necesită implicarea autorității de reglementare competente sau depunerea la procedura de faliment sau compunere. În oricare dintre aceste cazuri, DQS se va consulta cu Clientul și va determina modul în care poate fi menținut certificatul.

3.4. Independența evaluării

Clientul este obligat să evite orice acțiune care ar putea compromite independența angajaților și evaluatorilor DQS. Această regulă se aplică în particular ofertelor de consultanță, ofertelor de angajare, pentru salariați și sub-contractori, contractelor separate privind taxele sau alte recompense financiare.

3.5 Dreptul de a refuza Evaluatorul

Înainte de confirmarea datei de evaluare, Clientul are dreptul să revizuiască și să respingă evaluatorul(ii) numit(i) de DQS printr-o justificare corespunzătoare. În acest caz, DQS va numi o altă persoană în locul evaluatorului refuzat.

3.6. Confidențialitate și securitatea informațiilor

Documentele puse la dispoziția Clientului de către DQS, inclusiv Mărcile și simbolul de certificare DQS, sunt protejate prin dreptul de autor. Clientul confirmă, în mod specific, că toate documentele prezentate sau puse la dispoziție de DQS pentru examinare rămân proprietatea DQS și că acestea pot fi utilizate doar pentru necesitățile interne ale Clientului și nu pot fi puse la dispoziția unor terțe părți și nu pot fi utilizate în alte scopuri în afara celor convenite prin prezentul document sau în scris. Clientul are obligația de a păstra cu strictețe confidențialitatea cu privire la orice informație dezvăluită prin termenii prezentului Contract, precum și la toate cunoștințele legate de DQS, angajații și evaluatorii săi. Această obligație rămâne valabilă și după încetarea contractului. Clientul acceptă, în mod similar, această obligație în numele oricărui agent împuternicit sau al oricărei persoane auxiliare.

Clientul are dreptul să trimită mai departe raportul de evaluare în totalitatea sa. Trimiterea extraselor din raport nu este permisă.

3.7 Dreptul de a utiliza Certificarea și Mărcile

Cu o certificare validă DQS, Clientul are dreptul să folosească certificatul și mărcile de certificare sau de acreditare respective în scopuri promoționale conform regulilor aferente publicate pe site-ul DQS.

Utilizarea autorizată a sistemului de management certificat DQS certificat Mark®, a mărcii înregistrate UL și a altor mărci de certificare sau de acreditare va spori încrederea clienților în sistemul de management certificat al clientului și performanța respectivă. Aceste mărci sunt frecvent utilizate în articole de papetărie, în broșuri, pe Internet, la expoziții, pe vehicule sau în reclame și sunt direct asociate cu organizația certificată și cu sistemul său de management. Utilizarea certificatelor și a mărcilor este limitată la domeniul de aplicare și la perioada de valabilitate a certificării și nu se utilizează pe ambalajul unui produs, nici în alt mod, care poate fi interpretat ca reprezentând conformitatea produsului.

3.8 Contestații și reclamații

Fiecare Client al DQS are dreptul de a beneficia de servicii prestate în scopul convenit astfel încât toate așteptările rezonabile și cerințele să fie îndeplinite. În cazul neîndeplinirii, Clientul are dreptul să depună o reclamație la respectiva Companie DQS. DQS va solicita informațiile necesare pentru analiză și îmbunătățire.

În cazul unei diferențe de opinie cu evaluatorii DQS sau o anumită decizie de certificare, Clientul are dreptul să depună o contestație la Compania DQS responsabilă. Dacă nu se poate găsi o soluție direct cu persoanele implicate, Clientul poate face o contestație scrisă pentru rezolvare la Conducerea superioară a Companiei DQS contractate sau, în ultimă instanță, Comisia de Arbitraj, a cărei decizie va fi finală.

4. Drepturile și obligațiile DQS

4.1. Evaluarea sistemelor de management

DQS verifică conformitatea și eficiența sistemului de management certificat al Clientului prin derularea unor evaluări regulate (de obicei de două ori sau o dată pe an). Pentru aceste scopuri de evaluare, DQS are dreptul de a avea acces în facilitățile Clientului în cadrul vizitelor planificate pentru evaluare, de a observa operațiunile, de a inspecta procesele, produsele și serviciile, de a intervieva angajații și reprezentanții, de a revizui documentele și registrele aferente și de a obține informații prin alte tehnici de evaluare. În cazul în care DQS primește de la terțe părți informații de contestă conformitatea sau eficiența unui sistem de management pe care DQS l-a certificat, aceasta are dreptul să efectueze evaluări suplimentare și speciale după consultare cu Clientul. În domeniul reglementat legal, DQS are dreptul să efectueze evaluări suplimentare și neanunțate ori de câte ori acest lucru este justificat.

4.2. Acreditare și autorizare

DQS este autorizat de diverse organisme de acreditare și alte autorități guvernamentale și neguvernamentale să emită rapoarte de evaluare și certificate conform diferitelor standarde și specificații. Acest lucru include obligația de a permite angajaților sau persoanelor auxiliare ale acestor organisme să participe la evaluări. În conformitate cu regulile aplicabile de acreditare și autorizare, DQS permite acestor persoane fizice acces la documentele sale interne și datele privind Clientul, în conformitate cu cerințele de confidențialitate prevăzute de prezentul document. În plus, atunci când standardele sau specificațiile individuale impun în mod explicit, datele privind Clientul și rezultatele evaluării sunt transmise acestor organisme. Prin acceptarea acestor Reglementări privind Certificarea și Evaluarea, Clientul acceptă cerințele aplicabile de acreditare și autorizare, inclusiv toate cele de mai sus.

DQS are dreptul să atribuie sarcini specifice de evaluare și certificare altor companii DQS care dețin acreditările sau autorizațiile necesare. Ori de câte ori certificatele sunt emise de o companie DQS, alta decât partenerul contractual DQS al Clientului, toate drepturile și obligațiile relevante din prezentul document se aplică în mod egal companiei DQS acreditată și de certificare.

4.3 Alocarea Evaluatorilor

Alocarea evaluatorilor competenți reprezintă unica responsabilitate a DQS. DQS acceptă să folosească doar evaluatorii care sunt calificați pentru sarcina respectivă în funcție de calificarea lor tehnică, de experiența pe care o au și de calitățile lor personale. Evaluatorii vor fi autorizați pentru standardul(ele) sau specificația(iile) respective și vor deține experiența corespunzătoare în domeniul de activitate al Clientului, precum și în management și auditare. În multe situații, DQS poate alocă o echipă de audit alcătuită din doi sau mai mulți evaluatori pentru un anumit proces de evaluare sau certificare.

În cazul în care un evaluator devine indisponibil înainte sau în timpul evaluării, DQS va face tot posibilul pentru a găsi un alt evaluator adecvat, în funcție de posibilități.

4.4 Planificarea evaluărilor

DQS are dreptul de a planifica evaluările sistemului de management al Clientului. Evaluările vor fi planificate de comun acord de părți în intervale de timp impuse de cerințele aplicabile. Datele de evaluare vor fi convenite în scris. Odată confirmate, aceste date de evaluare sunt obligatorii. Contractele individuale de evaluare pot include prevederi pentru despăgubiri pentru anularea sau amânarea evaluărilor confirmate.

4.5 Emiterea certificatului

DQS va emite un Certificat DQS (denumit, în continuare, „Certificatul”) și îl va pune la dispoziția Clientului atunci când acesta din urmă îndeplinește toate cerințele de certificare și obligațiile contractuale. Decizia de certificare este unica responsabilitate a companiei acreditate și emitente din Grupul DQS în funcție de recomandarea evaluatorilor privind emiterea și toate rezultatele evaluării, așa cum se precizează în raportul de evaluare. Certificatele DQS sunt valabile pentru o perioadă determinată de timp, de obicei pentru maxim trei ani, începând cu data emiterii lor.

4.6 Confidențialitate și protecția datelor

DQS se angajează să protejeze confidențialitatea tuturor informațiilor confidențiale ale Clientului, ce nu sunt de domeniul public și care sunt puse la dispoziția DQS în contextul activităților sale în locația Clientului, fie că aceste informații se referă la activitățile interne ale clientului sau la relațiile sale de afaceri. Această regulă se aplică și rezultatelor orale și scrise ale evaluării. DQS va divulga informațiile confidențiale terțelor părți doar cu acordul scris al Clientului, cu excepția cazurilor în care aceste Reglementări privind Certificarea și Evaluarea prevăd, în mod explicit, altceva. DQS păstrează registrele privind evaluările pe o perioadă minimă de două cicluri de certificare (de obicei șase ani). Aceste angajamente rămân valabile și după încetarea contractului.

4.7 Publicitate

DQS are dreptul să mențină și să publice un registru cu toți Clienții ce dețin o certificare DQS valabilă. Această

publicație conține numele și adresa organizației certificate, precum și sfera de activitate și standardul / specificația de referință și statutul certificării. Clientul acceptă, prin prezentul document, publicarea unor asemenea informații.

4.8 Comunicare în format electronic

Fără a se ține seama de cele de mai sus, Clientul autorizează, prin prezentul document, DQS pentru a transmite informații confidențiale necodate și alte informații prin Internet sau o rețea publică către adrese de e-mail sau alte locații indicate de Client. Clientul confirmă că DQS nu poate garanta secretul și confidențialitatea unor asemenea transmisii. Clientul acceptă că transmiterea, de către DQS, a informațiilor confidențiale prin Internet sau altă rețea publică nu va fi o încălcare a vreunei obligații de confidențialitate asumate prin aceste Reglementări privind Certificarea și Evaluarea și că DQS nu va răspunde pentru daune ce rezultă dintr-o asemenea transmisie, cu condiția ca aceste informații confidențiale să fie gestionate cu aceeași atenție acordată gestionării informațiilor confidențiale ale DQS.

În cazul în care Clientul realizează un hyperlink cu pagina web a DQS, Clientul acceptă că: (i) informațiile de pe pagina web a DQS aparțin DQS; (ii) pagina web de legătură (link) va transfera utilizatorul direct către pagina web a DQS, așa cum postează DQS, fără a impune vreun cadru, fereastră de navigare (browser) sau conținut terț; și (iii) pagina web de legătură (link) nu poate preciza sau presupune că produsele sau serviciile Clientului sau Clientul însuși sunt avizați de DQS.

5. Certificate și Mărci

5.1 Eliberarea certificatelor și utilizarea mărcilor

DQS emite certificate care certifică conformitatea sistemului de management al Clientului cu standardele naționale și internaționale selectate, precum și cu cerințe recunoscute specifice industriei sau clientului, atunci când Clientul a demonstrat, într-o evaluare, că toate cerințele aplicabile au fost deja îndeplinite. Clientul are dreptul să utilizeze certificatul și mărcile de certificare corespunzătoare pentru promovarea încrederii partenerilor de afaceri.

Odată cu emiterea unui Certificat, un serviciu permanent de supraveghere va fi stabilit pentru a se asigura menținerea în permanență a conformității sistemului de management. Stabilirea și menținerea certificării sunt condiționate de semnarea contractului de evaluare și certificare și de respectarea neîntreruptă a termenilor și condițiilor sale de către Client.

Clientul acceptă să coopereze cu DQS în evaluarea faptelor dacă se raportează că sistemul de management al Clientului, procesele, bunurile sau serviciile acestuia nu respectă cerințele normative, statutare, de certificare sau alte cerințe aplicabile, inclusiv împărtășirea acelor informații pe care Clientul le obține cu privire la neconformitatea raportată și să ia și să raporteze către DQS cu privire la orice măsură de corecție necesară.

Clientul acceptă că serviciul de supraveghere, cum ar fi evaluările privind progresul și orice evaluări speciale realizate de DQS, sunt menite să servească doar ca verificare a modurilor în care Clientul exersează pentru a stabili conformitatea sistemului său de management cu cerințele de certificare și că Clientul nu este scutit, în niciun fel, de răspunderea pe care o are față de sistemul său de management, procesele, bunurile și serviciile acestuia în scopul certificării.

Certificatele și Mărcile de certificare nu pot fi transferate succesorilor sau altor organizații. După ce o certificare expiră sau este suspendată, retrasă sau anulată, Clientul trebuie să sisteze orice promoție sau altă utilizare a certificării. Clientul se obligă să returneze certificatul după expirare, retragere sau anulare. Dreptul de păstrare este exclusiv în mod specific.

5.2 Neemiterea Certificatelor

DQS poate emite Certificatele doar dacă toate cerințele prevăzute de standardul(ele), specificațiile și contractele selectate au fost îndeplinite după evaluare (inițială / repetarea evaluării). În cazul neîndeplinirii, evaluatorul documentează lipsurile printr-un raport de neconformitate și/sau identifică, în orice alt mod, rezervele ce trebuie respectate pentru ca un certificat să fie emis.

Toate neconformitățile sau rezervele vor fi eliminate înainte de emiterea unui certificat DQS. Dacă este cazul, DQS va repeta evaluarea parțial sau integral. În cazul în care neconformitățile nu au fost eliminate sau dacă condițiile preliminare pentru acordarea unui certificat nu au fost îndeplinite nici după evaluările următoare, procedura de certificare va fi încheiată prin emiterea unui raport fără un certificat.

5.3 Suspendarea, retragerea și anularea unui Certificat

5.3.1 Suspendare

DQS are dreptul să suspende temporar un Certificat în cazul în care Client încalcă obligațiile de certificare, contractuale sau financiare asumate față de DQS, incluzând, dar fără a se limita la:

- Măsurile de corecție a sistemului de management nu au fost implementate – într-o manieră eficientă și ce poate fi demonstrată – în intervalul de timp convenit;
- Planificarea auditurilor, sugerată de DQS pentru evaluarea / evaluările necesară(e) pentru menținerea certificatului, nu a fost respectată și frecvența indicată de la evaluarea precedentă a fost astfel depășită;
- *DQS nu a fost informat în timp util despre modificările planificate ale sistemului de management și alte modificări sau incidente speciale (vezi 3.3) care afectează conformitatea sistemului cu standardul sau specificațiile care stau la baza evaluării;*
- Un certificat DQS, un certificat IQNet sau un simbol de certificare a fost utilizat într-o manieră frauduloasă sau neautorizată;
- Plățile scadente pentru serviciile de evaluare și certificare nu au fost făcute la timp după cel puțin o notificare scrisă de reamintire.

DQS va informa Clientul în scris cu privire la o suspendare propusă. Dacă motivele pentru suspendarea propusă nu sunt eliminate în termen de două săptămâni, DQS va informa Clientul în scris cu privire la suspendarea Certificatului, indicând motivele, precum și măsurile de corecție necesare pentru ca certificarea să fie reluată.

CertIFICATELE sunt suspendate pentru o perioadă de timp determinată (de obicei maxim 90 de zile). Dacă măsurile necesare au fost implementate, lucru ce poate fi demonstrat și se dovedește eficient, până la termenul-limită stabilit, suspendarea Certificatului este anulată. Dacă măsurile necesare nu sunt implementate până la termenul-limită stabilit, DQS poate retrage Certificatul conform prevederilor de mai jos.

5.3.2 Retragere

DQS are dreptul să retragă Certificatele sau să le declare lipsite de valabilitate la notificarea scrisă către Client dacă:

- Perioada de suspendare a Certificatului a fost depășită,
- Conformitatea sistemului de management cu standardul sau specificația pe care se bazează nu este asigurată sau Clientul nu dorește sau nu poate elimina neconformitățile;
- Clientul continuă să utilizeze certificarea pentru promovare după suspendarea Certificatului;
- Client utilizează certificarea într-o manieră ce subminează reputația organismului de certificare sau a DQS;
- Condițiile preliminare care au condus la emiterea Certificatului nu se mai aplică;
- Clientul depune o cerere voluntară sau involuntară de intrare în faliment;
- Client își încetează, practic, relația contractuală cu DQS.

5.3.3 Anulare

DQS are dreptul să anuleze Certificatele sau să le declare lipsite de valabilitate retroactiv dacă:

- Ulterior se dovedește că acele condiții preliminare impuse pentru emiterea Certificatului nu au fost, în fapt, îndeplinite;
- Clientul a compromis procedura de certificare astfel încât obiectivitatea, neutralitatea sau independența rezultatelor evaluării sunt, în opinia DQS, îndoielnice.

6. Cerințe suplimentare sectorului

Pentru anumite sectoare specifice sau pentru certificarea și evaluarea produselor, se pot aplica cerințe suplimentare de program obligatorii, incluzând, dar fără a se limita la:

Sector Auto:	Anexa Auto https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/
Sector aerospațial:	Anexa aerospațial: https://www.dqs-holding.com/en/certification-regulation/
Sector medical (DQS MED):	Reguli DQS de audit și certificare ale DQS Medizinprodukte GmbH și suplimente salehttps://www.dqs-med.de/en/good-to-know/general-information/
Sector alimentară (DQS CFS):	Condiții specifice pentru evaluarea sistemului de management și certificarea produselor DQS CFS GmbH https://dqs-cfs.com

7. Cerințe suplimentare pentru piața chineză

Organismul chinez de acreditare CNAS a stabilit cerințe suplimentare pentru serviciile de certificare în Republica Populară Chineză. Cerințele obligatorii sunt descrise în versiunea chineză a acestor Reguli de evaluare și certificare DQS.

Sfârșitul documentului